**ТЗ Бот в Телеграмм**

Необходимо разработать телеграмм-канал с подключённым к нему ботом для регистрации волонтеров на мероприятия от Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы» в Санкт-Петербурге.

Задачи, которые должен выполнять бот:

1. Фиксация персональных данных волонтера, который хочет записаться на мероприятие
2. Сбор данных о волонтерах в единый архив (возможно, на любом облачном хранилище, например Google-диск)
3. Отправка данных о зарегистрировавшихся волонтерах ответственному администратору в личные сообщения в Телеграмм
4. Рассылка информационных сообщений зарегистрированным волонтерам по заданному шаблону (шаблон задает администратор после того, как отсмотрит все заявки и утвердит список)
5. Рассылка благодарностей волонтерам, которые присутствовали на мероприятии
6. Сбор обратной связи с волонтеров по итогам мероприятия (комментарии + фото/видео)

Последовательность действий Бота:

1. Ссылка на бот прикрепляется к информационным анонсам на различных ресурсах
2. Волонтер переходит по ссылке и попадает в Бот
3. Бот приветствует волонтера шаблонным сообщением и предоставляет волонтеру список актуальных на данный момент мероприятий
4. Волонтер выбирает мероприятие
5. Если волонтер регистрируется впервые, то Бот предложит заполнить персональные данные.
6. Если это не первое посещение, то Бот автоматически сохраняет предыдущие данные и задает вопрос «Подтверждаете ли Вы участие?» - ответы да/нет – следует ответ волонтера – затем шаблонное сообщение от Бота (шаблон задается администратором в зависимости от мероприятия)
7. Персональные данные, которые последовательно спрашивает и фиксирует Бот:

* ФИО
* Дата рождения
* Контактный номер телефона
* Ссылка на страницу ВКонтакте
* Адрес электронной почты

1. Далее следует вопрос «Являетесь ли Вы студентом?» Если ответ «да», то следующий вопрос «Выберете, пожалуйста, свой ВУЗ» - выпадает список общественных центров в ВУЗах с дополнительным вариантов «другое»
2. Если человек отвечает «другое», то эти данные просто фиксируются и Бот задает финальный вопрос «О согласии на обработку персональных данных» - ответ один «согласен» - далее следует вопрос «Подтверждаете ли Вы участие?» - ответы да/нет – следует ответ волонтера – затем шаблонное сообщение от Бота (шаблон задается администратором в зависимости от мероприятия)
3. Если человек отмечает свой ВУЗ, то ему приходит шаблонное сообщение «Информация по ВУЗу с контактами руководителя в нем» и сразу финальный вопрос «О согласии на обработку персональных данных» - ответ один «согласен» - далее следует вопрос «Подтверждаете ли Вы участие?» - ответы да/нет – следует ответ волонтера – затем шаблонное сообщение от Бота (шаблон задается администратором в зависимости от мероприятия)
4. Если человек не является студентом (пункт 8), то ему предлагается вручную ввести свою организацию/место работы/районный штаб
5. Далее следует финальный вопрос «О согласии на обработку персональных данных» - ответ один «согласен» - далее следует вопрос «Подтверждаете ли Вы участие?» - ответы да/нет – следует ответ волонтера – затем шаблонное сообщение от Бота (шаблон задается администратором в зависимости от мероприятия)

После того, как регистрация закрыта, администратор Бота запрашивает у него заявки

1. В сообщения администратора приходит список зарегистрированных волонтеров (ФИО + ссылка на ВК, остальные данные хранятся в общей сводной таблице) и вопрос «Нужно ли кого-то убрать?»
2. Администратор отвечает либо «Нет» - тогда приходит запрос сформировать шаблонное сообщение – администратор пишет текст и отправляет в бот – бот просит подтверждения – администратор подтверждает – сообщения уходят волонтерам в личные сообщения
3. Если Администратор указывает ФИО тех, кого необходимо убрать (можно идентифицировать не по ФИО, а, например, по порядковому номеру), то Бот скидывает обновленный список и опять спрашивает, как в пункте 1.

После мероприятия Администратор запрашивает у Бота список на подтверждения присутствующих:

1. Бот спрашивает: «Есть в списке те, кто не приехал?»
2. Если ответ «нет», то Бот просит сформировать шаблон сообщения для рассылки – администратор пишет текст – бот просит подтверждения – сообщение уходит участникам
3. Если ответ «да» и список тех, кто не пришел, то бот удаляет их из списка и отправляет обновленный – далее возвращаемся к пункту 1 и еще раз проверяем.

После того, как участникам придет сообщение от Бота с благодарностью за участие, им предлагается оценить мероприятие:

1. Бот просит обратную связь и фиксирует сообщение
2. Следующим сообщением Бот просит поделиться фото или видео, если они есть – материалы также фиксируются на общем облачном хранилище.